

# Drive On – Garantipolicy för begagnade fordon

## 1. Om Drive Ons garanti

När du som konsument köper ett begagnat fordon från **Drive On** omfattas fordonet av Drive Ons garanti enligt villkoren nedan.

Garantin gäller endast den konsument som har köpt fordonet direkt från Drive On. Garantin kan inte överlåtas till en senare ägare och gäller inte vid köp som görs av företag, näringsidkare eller annan juridisk person.

Garantin är ett komplement till de rättigheter som konsumenten har enligt tvingande konsumentlagstiftning och begränsar inte dessa rättigheter.

## 2. Drive Ons Trafiksäkerhetsgaranti

Vid köp av ett begagnat fordon från Drive On ingår vår **Trafiksäkerhetsgaranti**. Syftet är att ge dig som kund extra trygghet och säkerställa att fordonet uppfyller rimliga trafiksäkerhetskrav med hänsyn till fordonets ålder, körsträcka och skick.

Garantin omfattar trafiksäkerhetsrelaterade fel samt andra fel som omfattas av garantivillkoren nedan. Med trafiksäkerhetsrelaterade fel avses i första hand sådana fel som normalt skulle kunna medföra underkännande vid kontrollbesiktning.

Garantins längd bestäms utifrån fordonets ålder och körsträcka vid köptillfället.

### 1 månad / 100 mil

Gäller för fordon som vid köptillfället:

- har gått över 10 000 mil, och/eller
- är äldre än 6 år (72 månader).

Garantin gäller i **1 månad eller 100 mil** från det att konsumenten mottagit fordonet, beroende på vilket som inträffar först.

### 3 månader / 500 mil

Gäller för fordon som vid köptillfället:

- har gått mindre än 10 000 mil, och/eller
- är mellan 3 och 6 år gamla (36–72 månader).

Garantin gäller i **3 månader eller 500 mil** från det att konsumenten mottagit fordonet, beroende på vilket som inträffar först.

## 6 månader / 1 000 mil

Gäller för fordon som vid köptillfället:

- har gått mindre än 5 000 mil, och/eller
- är högst 3 år gamla (0–36 månader).

Garantin gäller i **6 månader eller 1 000 mil** från det att konsumenten mottagit fordonet, beroende på vilket som inträffar först.

Om ett fordon utifrån ovanstående kriterier skulle kunna omfattas av flera garantinivåer ska den garantinivå som anges i köpeavtalet gälla.

## 3. Vad garantin omfattar

Garantin omfattar fel på fordonet som visar sig eller uppkommer under den aktuella garantitiden och inom den maximala körsträckan, under förutsättning att felet omfattas av dessa garantivillkor.

Bedömningen av om ett fel omfattas av garantin görs med hänsyn till bland annat:

- fordonets ålder,
- körsträcka,
- pris,
- allmänna skick,
- normal förslitning för motsvarande fordon, och
- information om fordonets skick som lämnats vid köpet.

Extrautrustning och komfortutrustning såsom radio, multimedia- och infotainmentsystem, motorvärmare, kupévärmare, larm och liknande utrustning omfattas inte, om inget annat skriftligen har avtalats.

## 4. Vad garantin inte omfattar

Garantin gäller inte för:

- **Normal förslitning.** Delar som naturligt förbrukas eller slits genom normal användning omfattas inte när slitaget är normalt med hänsyn till fordonets ålder och körsträcka.
- **Bristande underhåll.** Fel eller skador som uppstått till följd av utebliven eller felaktigt utförd service, bristande underhåll eller att tillverkarens service- och skötselanvisningar inte följts.
- **Onormal användning eller vanvård.** Fel som orsakats av att fordonet använts på ett onormalt, vårdslöst eller felaktigt sätt.

- **Följdskador.** Skador som uppstår genom att konsumenten fortsätter att använda fordonet trots ett känt eller tydligt fel omfattas normalt inte. En följdskada som konsumenten skäligen inte kunnat förhindra kan dock omfattas om det ursprungliga felet omfattas av garantin.
- **Yttre skadehändelser.** Skador eller fel som uppstått genom brand, stöld, trafikolycka, skadegörelse eller annan olyckshändelse.
- **Ombyggnad eller modifiering.** Fel som sannolikt har samband med ombyggnad, trimning, programmering, modifiering eller annan ändring som utförts efter köpet på konsumentens initiativ.
- **Export.** Garantin gäller inte för fordon som permanent exporteras från Sverige.

Garantin omfattar inte heller fel eller brister som konsumenten uttryckligen informerats om före köpet och som dokumenterats i exempelvis köpeavtal, varudeklaration eller annan överlämnad dokumentation, i den utsträckning detta är förenligt med tvingande konsumentlagstiftning.

## 5. Kostnader som inte ersätts

Drive Ons garanti ersätter inte indirekta kostnader eller följdskostnader såsom:

- förlorad arbetsinkomst eller arbetsförtjänst,
- taxi eller andra transportkostnader,
- hyrbil, om inte Drive On uttryckligen godkänt detta i förväg,
- hotell, logi eller andra resekostnader,
- kostnader för förbättring eller uppgradering av fordonet i samband med reparation, eller
- andra indirekta ekonomiska förluster.

Detta påverkar inte eventuell rätt till ersättning som konsumenten kan ha enligt tvingande lag.

## 6. Nybilsgaranti och andra externa garantier

Om fordonet fortfarande omfattas av en nybilsgaranti, vagnskadegaranti, batterigaranti eller annan garanti från tillverkare, generalagent eller tidigare återförsäljare gäller villkoren för respektive garanti.

Garantitid och omfattning varierar mellan olika bilmärken, modeller och årsmodeller.

Drive On rekommenderar därför att kunden kontaktar respektive tillverkare eller auktoriserad återförsäljare för att kontrollera vilka externa garantier som eventuellt fortfarande gäller för det aktuella fordonet.

Drive On ansvarar inte för att en garanti från tredje part kan utnyttjas, om Drive On inte uttryckligen och skriftligen har garanterat detta vid köpet.

## 7. Så gör du en garanti- eller felanmälan

Om du upptäcker ett fel som du vill åberopa enligt Drive Ons garanti ska du **kontakta Drive On så snart som möjligt efter att felet upptäckts**.

Garantianspråket måste göras inom den garantitid och maximala körsträcka som gäller för fordonet.

Vid anmälan ska kunden kunna lämna de uppgifter som Drive On skäligen behöver för att bedöma ärendet, exempelvis:

- registreringsnummer,
- aktuell måtarställning,
- datum då felet upptäcktes,
- beskrivning av felet, och
- bilder, filmer, felkoder eller annan relevant dokumentation när detta efterfrågas.

Kunden ska ge Drive On möjlighet att undersöka fordonet och ta ställning till felet innan en reparation beställs eller utförs hos annan verkstad.

**Reparation hos annan verkstad får därför inte beställas på Drive Ons bekostnad utan Drive Ons skriftliga godkännande i förväg**, annat än när annat följer av tvingande lag.

Drive On kan anvisa den verkstad där felsökning och eventuell reparation ska utföras.

Om en undersökning visar att det anmälda felet inte omfattas av garantin kan konsumenten, efter att ha informerats om detta och om kostnaden i förväg, bli ansvarig för skäliga kostnader för felsökning eller undersökning i den utsträckning detta är tillåtet enligt lag.

## 8. Vad räknas som fel?

Garantin omfattar fel som omfattas av dessa villkor och som visar sig under garantitiden och innan den maximala körsträckan har uppnåtts.

Normal förslitning räknas inte som ett garantifel.

Vid bedömningen ska hänsyn tas till att det är fråga om ett begagnat fordon. Ett äldre fordon eller ett fordon med hög körsträcka kan därför ha ett större normalt slitage än ett nyare fordon.

Ett förhållande som är normalt med hänsyn till fordonets ålder, körsträcka, pris och allmänna skick behöver därför inte innebära att det föreligger ett garantifel.

Detta påverkar inte konsumentens rättigheter enligt konsumentköplagen.

## 9. Drive Ons ansvar vid godkänt garantiärende

Om Drive On bedömer att ett fel omfattas av garantin åtar sig Drive On i första hand att kostnadsfritt avhjälpa felet.

Reparation ska utföras av Drive On eller av en verkstad som Drive On anvisar eller godkänner.

Drive On ska ges skälig tid och möjlighet att undersöka och avhjälpa felet. Målsättningen är att ett godkänt garantiärende ska hanteras så snabbt som möjligt och utan oskälig olägenhet för konsumenten.

Vad som utgör skälig tid bedöms från fall till fall med hänsyn till bland annat:

- felets art och omfattning,
- behovet av felsökning,
- tillgången på reservdelar,
- verkstadens tillgänglighet,
- konsumentens behov av fordonet, och
- om Drive On erbjuder en tillfällig mobilitetslösning eller lånebil.

Konsumenten har inte rätt att själv välja reparationsmetod eller verkstad och därefter kräva ersättning från Drive On utan att Drive On först fått möjlighet att hantera ärendet, i den utsträckning annat inte följer av tvingande lag.

## 10. Konsumentköplagen

Drive Ons garanti är en **frivillig garanti som kompletterar konsumentens lagstadgade rättigheter**. Garantin ersätter eller begränsar inte de rättigheter som konsumenten har enligt konsumentköplagen eller annan tvingande konsumentlagstiftning.

Enligt konsumentköplagen ansvarar säljaren för ursprungliga fel på varan. Konsumenten har som huvudregel rätt att reklamera ett ursprungligt fel i upp till **tre år från det att konsumenten tog emot varan**.

För fel som visar sig inom **två år** från avlämnandet gäller som huvudregel att felet anses vara ett fel som säljaren ansvarar för, om säljaren inte visar något annat eller presumptionen är oförenlig med varans eller felets art.

En reklamation som görs inom **två månader från det att konsumenten upptäckte felet** anses alltid ha gjorts inom skälig tid.

Konsumentköplagens regler gäller oberoende av om Drive Ons särskilda garantitid har löpt ut.

Det innebär exempelvis att en konsument kan ha rätt att reklamera ett fel enligt konsumentköplagen även efter att Drive Ons garanti på 1, 3 eller 6 månader har upphört.

## 11. Garanti och reklamationsrätt är inte samma sak

Det är viktigt att skilja mellan Drive Ons garanti och konsumentens lagstadgade reklamationsrätt.

**Garantin** innebär att Drive On frivilligt lämnar det skydd som anges i dessa garantivillkor under en bestämd tidsperiod och körsträcka.

**Reklamationsrätten** följer av konsumentköplagen och kan gälla även efter att garantin har löpt ut.

Att ett fel inte omfattas av Drive Ons garanti innebär därför inte automatiskt att konsumenten saknar möjlighet att göra gällande felet enligt konsumentköplagen.

## 12. Konsumentens skyldighet att begränsa skadan

Om ett fel uppstår ska konsumenten vidta rimliga åtgärder för att förhindra att felet leder till ytterligare skador.

Om en varningslampa tänds, motorn överhettas, oljetrycket försvinner eller ett annat allvarligt fel uppstår som innebär att fortsatt körning riskerar att skada fordonet, ska fordonet stannas så snart detta kan ske på ett trafiksäkert sätt.

Drive On ansvarar inte enligt garantin för skador som hade kunnat undvikas om konsumenten skäligen hade begränsat användningen av fordonet efter att felet blivit känt.

## 13. Tvist

Drive On strävar efter att alla garanti- och reklamationsärenden ska lösas genom dialog med kunden.

Om en konsument och Drive On inte kan komma överens kan konsumenten begära prövning hos **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**, förutsatt att ärendet uppfyller ARN krav för prövning.

Drive On följer tillämplig konsumentlagstiftning och tar ställning till ARN rekommendationer i varje enskilt ärende.

Konsumenten har även rätt att få en tvist prövad av allmän domstol.

## 14. Förhållandet mellan garantivillkoren och tvingande lag

Dessa garantivillkor ska tillämpas i den utsträckning de är förenliga med tvingande svensk konsumentlagstiftning.

Om någon bestämmelse i garantivillkoren skulle strida mot tvingande lag ska den tvingande lagstiftningen ha företräde. Övriga delar av garantivillkoren fortsätter att gälla.