

Integritets- och cookiepolicy

Senast uppdaterad: 8 september 2026

1. Om denna policy

Drive On AB värnar om din personliga integritet. I denna integritets- och cookiepolicy förklarar vi hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar personuppgifter samt hur cookies och liknande tekniker används på vår webbplats.

Policyn gäller när du besöker vår webbplats, kontaktar oss, använder våra formulär, gör en förfrågan eller på annat sätt använder våra tjänster.

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR), lagen om elektronisk kommunikation och annan tillämplig svensk och europeisk lagstiftning.

PERSONUPPGIFTER OCH GDPR

2. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är:

Drive On AB

Organisationsnummer: 559508-2479

Merlovägen 1 A

861 34 Timrå

E-post: sales@driveon.se

Webbplats: driveon.se

Har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på **sales@driveon.se**.

3. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vilka uppgifter vi behandlar beror på hur du kommer i kontakt med oss och vilka tjänster du använder.

Vi kan bland annat behandla:

- namn
- adress
- e-postadress
- telefonnummer
- personnummer när det är nödvändigt
- registreringsnummer
- fordonsuppgifter

- uppgifter om fordon som du vill köpa, sälja eller byta in
- betalnings- och transaktionsuppgifter
- uppgifter som krävs för finansiering, kreditprövning, garanti eller andra tilläggstjänster
- uppgifter som du lämnar i kontaktformulär, meddelanden och annan kommunikation
- information om förfrågningar, reservationer, köp och andra kundärenden
- IP-adress, enhetsinformation och teknisk information om användningen av webbplatsen när sådan behandling är tillåten.

Vi försöker alltid begränsa behandlingen till de personuppgifter som är nödvändiga för respektive ändamål.

4. När samlar vi in personuppgifter?

Personuppgifter kan exempelvis samlas in när du:

- kontaktar oss via webbplatsen, telefon eller e-post
- fyller i ett kontaktformulär
- skickar en förfrågan om ett fordon
- vill köpa, sälja eller byta in ett fordon
- reserverar ett fordon
- begär en värdering
- ansöker om eller efterfrågar finansiering
- ingår avtal med oss
- besöker vår webbplats och har samtyckt till relevanta cookies
- på annat sätt lämnar information till oss.

Vi kan i vissa fall även få uppgifter från tredje part, exempelvis finansieringspartners, fordonsregister eller andra tjänsteleverantörer, när det finns en rättslig grund för behandlingen.

5. Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi kan behandla personuppgifter för att:

- besvara frågor och förfrågningar
- kontakta dig med anledning av ett ärende
- hantera köp, försäljning och inbyte av fordon
- hantera reservationer och provkörningar
- värdera fordon
- administrera kundrelationer
- ingå och fullgöra avtal
- administrera betalningar och finansiering
- tillhandahålla garanti och andra tjänster
- uppfylla rättsliga skyldigheter
- hantera bokföring och dokumentation
- fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- förebygga och upptäcka bedrägerier och missbruk
- förbättra webbplatsen och våra tjänster
- genomföra statistik och analys när detta är tillåtet
- genomföra marknadsföring när det finns rättslig grund för detta.

6. Rättslig grund

Vi behandlar endast personuppgifter när det finns en rättslig grund.

Avtal och åtgärder före avtal

När behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig, exempelvis vid köp, försäljning, inbyte eller reservation av ett fordon.

Rättslig förpliktelse

När vi måste behandla eller spara uppgifter för att uppfylla skyldigheter enligt lag, exempelvis bokförings- eller annan tillämplig lagstiftning.

Berättigat intresse

I vissa situationer kan vi behandla uppgifter när Drive On AB eller en tredje part har ett berättigat intresse och detta väger tyngre än den registrerades intresse av skydd för sina personuppgifter.

Det kan exempelvis gälla kundservice, säkerhet, bedrägeribekämpning samt att fastställa eller försvara rättsliga anspråk.

Samtycke

När behandling kräver ditt samtycke ber vi om det innan behandlingen påbörjas.

Det gäller exempelvis icke-nödvändiga cookies när samtycke krävs.

Du kan när som helst återkalla ett samtycke. Återkallelsen påverkar inte lagligheten av behandling som redan har skett innan samtycket återkallades.

7. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Vi sparar personuppgifter endast så länge de behövs för det ändamål för vilket de samlades in eller så länge som vi är skyldiga att spara dem enligt lag.

Hur länge en viss uppgift sparas beror därför på vilken typ av uppgift det är och varför vi behandlar den.

Uppgifter som måste bevaras enligt lag sparas under den tid som lagen kräver.

Uppgifter från kontaktförfrågningar och liknande ärenden raderas eller anonymiseras när de inte längre behövs för ärendet, om vi inte har en annan rättslig grund eller skyldighet att behålla dem.

När personuppgifter inte längre behöver sparas raderas eller anonymiseras de på ett säkert sätt.

8. Vem delar vi personuppgifter med?

Vi säljer inte dina personuppgifter.

För att kunna bedriva vår verksamhet kan vi däremot behöva dela personuppgifter med exempelvis:

- IT- och webbplatsleverantörer
- leverantörer av drift och hosting
- betalningsleverantörer
- finansierings- och kreditpartners
- garanti- och försäkringsleverantörer
- redovisnings- och administrativa tjänsteleverantörer
- fordonsrelaterade tjänsteleverantörer
- rådgivare
- myndigheter när vi är skyldiga att lämna uppgifter enligt lag.

När en leverantör behandlar personuppgifter för vår räkning säkerställer vi att behandlingen regleras på lämpligt sätt, exempelvis genom personuppgiftsbiträdesavtal när detta krävs.

9. Överföring utanför EU/EES

Vi strävar efter att personuppgifter ska behandlas inom EU/EES.

Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES ska överföringen ske med stöd av en tillåten överföringsmekanism enligt GDPR och, när det krävs, med lämpliga skyddsåtgärder.

10. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot bland annat obehörig åtkomst, ändring, förlust, förstöring och otillåtet utlämnande.

DINA RÄTTIGHETER

11. Dina rättigheter enligt GDPR

Beroende på omständigheterna har du rätt att:

Få tillgång till dina uppgifter

Du kan begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och få en kopia av dessa.

Rätta uppgifter

Du kan begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättas.

Begära radering

Under vissa förutsättningar kan du begära att dina personuppgifter raderas.

Rätten till radering gäller inte alltid, exempelvis om vi måste behålla uppgifterna för att uppfylla en rättslig skyldighet eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Begära begränsning

Under vissa förutsättningar kan du begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Invända mot behandling

Du kan under vissa förutsättningar invända mot behandling som grundas på berättigat intresse.

Du har rätt att när som helst invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Dataportabilitet

När förutsättningarna enligt GDPR är uppfyllda kan du ha rätt att få ut vissa personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Återkalla samtycke

Om behandlingen grundas på samtycke kan du när som helst återkalla samtycket.

För att utöva dina rättigheter kontaktar du:

sales@driveon.se

Vi kan behöva kontrollera din identitet innan vi hanterar en begäran för att säkerställa att personuppgifter inte lämnas till obehöriga.

12. Klagomål

Om du anser att Drive On AB behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddslagstiftningen har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är svensk tillsynsmyndighet för dataskydd.

COOKIES OCH LIKNANDE TEKNIK

13. Vad är cookies?

Cookies, eller kakor, är små filer som lagras på eller läses från din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du besöker en webbplats.

Cookies kan bland annat användas för att:

- få webbplatsen att fungera
- komma ihåg inställningar
- förbättra användarupplevelsen
- mäta och analysera hur webbplatsen används
- möjliggöra marknadsföring.

14. Vilka typer av cookies kan användas?

Nödvändiga cookies

Dessa används när de är nödvändiga för att webbplatsen eller en tjänst som du uttryckligen har begärt ska fungera.

Nödvändiga cookies kräver inte samtycke när förutsättningarna för undantaget är uppfyllda och kan därför vara aktiva även om du nekar övriga cookies.

Statistik och analys

Dessa kan användas för att förstå hur webbplatsen används, exempelvis vilka sidor som besöks och hur besökare använder webbplatsens funktioner.

Sådana cookies aktiveras endast efter ditt samtycke när samtycke krävs.

Funktionella cookies

Dessa kan användas för funktioner och inställningar som inte är strikt nödvändiga för webbplatsens grundläggande funktion.

När samtycke krävs aktiveras de först efter att du har godkänt dem.

Marknadsföring

Cookies och liknande teknik kan användas för marknadsföring, annonsering eller mätning av marknadsföring.

Sådan teknik aktiveras endast efter ditt samtycke när samtycke krävs.

15. Samtycke till cookies

När du besöker driveon.se ska du få möjlighet att välja vilka icke-nödvändiga cookies du accepterar.

Du ska kunna välja mellan:

Godkänn alla

Godkänner samtliga valbara kategorier.

Neka alla

Nekar samtliga icke-nödvändiga kategorier.

Anpassa

Ger dig möjlighet att välja vilka ändamål du vill samtycka till.

Att neka icke-nödvändiga cookies ska vara lika enkelt som att godkänna dem.

Inga val för icke-nödvändiga cookies får vara förkryssade.

Om du inte gör något val får endast sådana cookies som inte kräver samtycke användas.

Att fortsätta använda webbplatsen betraktas inte i sig som ett samtycke.

16. Ändra eller återkalla samtycke

Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via **Cookieinställningar** på webbplatsen.

Det ska vara lika enkelt att återkalla ett samtycke som att lämna det.

Ett återkallat samtycke påverkar inte den behandling som lagligen skedde innan samtycket återkallades.

17. Information om de cookies som faktiskt används

Drive On AB ska i webbplatsens cookieinställningar eller cookieöversikt tillhandahålla aktuell information om de cookies och liknande tekniker som faktiskt används.

För varje relevant cookie ska informationen omfatta:

- namn
- leverantör
- ändamål
- kategori
- lagringstid
- om det är en första- eller tredjepartscookie
- vilken typ av information som samlas in och används.

Eftersom webbplatsens tekniska konfiguration kan förändras ska den aktuella cookieöversikten uppdateras när cookies eller leverantörer läggs till, tas bort eller förändras.

KONTAKTFORMULÄR

18. Information när ett formulär skickas

När du skickar ett formulär till Drive On AB behandlar vi de personuppgifter du lämnar för att kunna hantera och besvara din förfrågan och, när det är relevant, vidta åtgärder på din begäran innan ett eventuellt avtal ingås.

Lämna inte känsliga personuppgifter i fritextfält om de inte uttryckligen efterfrågas och är nödvändiga för ärendet.

I anslutning till formuläret ska det finnas en tydlig länk till denna integritets- och cookiepolicy.

KONTAKT OCH ÄNDRINGAR

19. Kontakt

Frågor om denna policy eller vår behandling av personuppgifter kan skickas till:

Drive On AB

Organisationsnummer: 559508-2479

Merlovägen 1 A

861 34 Timrå

E-post: sales@driveon.se

Webbplats: driveon.se

20. Ändringar av policyn

Vi kan uppdatera denna integritets- och cookiepolicy när vår behandling, våra tjänster, webbplatsens funktioner eller tillämpliga regler förändras.

Den senaste versionen ska alltid finnas tillgänglig på driveon.se.

Senast uppdaterad: 8 september 2026